

Số: /BHXH-VP  
V/v tiếp nhận và giải quyết TTHC

Đắk Nông, ngày tháng 12 năm 2020

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các huyện;
- Các phòng nghiệp vụ trực thuộc.

Trong thời gian qua công tác tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC) tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện đã được thực hiện tương đối tốt, tạo điều thuận lợi nhất cho các đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN. Để có được thành quả nêu trên ngoài sự quan tâm, theo dõi, chỉ đạo sát sao kịp thời của thủ trưởng các đơn vị còn phải kể đến sự nỗ lực, cố gắng của đội ngũ viên chức được giao nhiệm vụ Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC tại các đơn vị trực thuộc. Ngoài ra việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC), tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết nghiệp vụ chuyên môn cũng được các đơn vị quan tâm triển khai thực hiện, đặc biệt là việc thực hiện giao dịch điện tử (GDĐT) trong tham gia BHXH, BHYT, BHTN... vì vậy đến nay tỷ lệ thực hiện GDĐT trên địa bàn toàn tỉnh đã tăng lên đáng kể (tính đến 24/12/2020 tỷ lệ thực hiện GDĐT toàn tỉnh đạt 82%, một số đơn vị có tỷ lệ giao dịch cao như Cư Jút, Đắk Rlấp, Đắk Glong, Đắk Mil, Văn phòng). Thông qua việc thực hiện GDĐT đã góp phần mang lại nhiều lợi ích cho đối tượng tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT; rút ngắn thời gian, quy trình thực hiện nghiệp vụ vì vậy hồ sơ luôn được giải quyết nhanh chóng, kịp thời, tỷ lệ hồ sơ quá hạn luôn duy trì ở mức thấp, từ đó được UBND tỉnh, BHXH Việt Nam đánh giá cao, đã góp phần không nhỏ vào kết quả thực hiện công tác CCHC của toàn Ngành.

Tuy nhiên qua kiểm tra, theo dõi BHXH tỉnh nhận thấy trong khoảng thời gian Quý I của các năm một số đơn vị đã tập trung vào một số nhiệm vụ khác nên đã lơ là, thiếu quan tâm, giám sát việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC từ đó dẫn đến tình trạng hồ sơ quá hạn tăng đột biến ở mức cao (điển hình như Quý I/2020 BHXH huyện Tuy Đức tỷ lệ quá hạn 18%, huyện Krông Nô là 8%)... Để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục tình trạng trên và thực hiện các biện pháp nhằm tiếp tục đạt được mục tiêu là đơn vị dẫn đầu toàn tỉnh về công tác CCHC năm 2021, BHXH tỉnh đề nghị BHXH các huyện, các Phòng nghiệp vụ trực thuộc có liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

- Lãnh đạo các Phòng, BHXH các huyện cần thường xuyên quán triệt đến toàn thể viên chức, người lao động của đơn vị về việc chấp hành đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đồng thời nghiên cứu đề ra các giải pháp nhằm giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn xuống mức thấp nhất. Đối với những đơn vị để tỷ lệ hồ sơ quá hạn trong quý cao hơn 3% BHXH tỉnh sẽ xem xét, đánh giá hạ thi đua thủ trưởng đơn vị đó.

- Đảm bảo 100% hồ sơ quá hạn phải có thư xin lỗi, những đơn vị không đảm bảo tỷ lệ theo yêu cầu thì lãnh đạo đơn vị đó phải chịu trách nhiệm trước Giám đốc BHXH tỉnh.

- BHXH huyện Đắk Rlấp, Krông Nô chủ động liên hệ UBND huyện để lãnh đạo địa phương quan tâm bố trí nơi tiếp nhận hồ sơ của cán bộ, viên chức cơ quan BHXH tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC cấp huyện. Đồng thời báo cáo kết quả triển khai thực hiện về BHXH tỉnh (*qua Văn phòng*) trước ngày 28/12/2020 để theo dõi, tổng hợp.

- Thực hiện nghiêm túc về lộ trình hướng dẫn người dân, đơn vị và doanh nghiệp nộp hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC cấp huyện theo Danh mục TTHC đã được công bố, chậm nhất đầu Quý II/2021 phải chuyển toàn bộ hồ sơ theo Danh mục TTHC đã công bố ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC cấp huyện, không được tiếp nhận tại cơ quan BHXH (*trừ các trường hợp đặc biệt*).

- Tiếp tục đề ra các giải pháp để nâng cao tỷ lệ đăng ký và thực hiện GDĐT đối với cá nhân và đơn vị sử dụng lao động, phấn đấu hết năm 2021 có 100% đơn vị sử dụng lao động đăng ký và thực hiện GDĐT.

BHXH tỉnh yêu cầu BHXH các huyện, các phòng nghiệp vụ trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng - BHXH Việt Nam;
- Sở Nội vụ tỉnh (để biết);
- Phó Giám đốc Hồ Tấn Lộc;
- Trang TTĐT BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Khắc Tuấn**